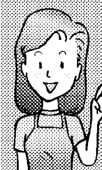
よくあるご質問

お問い合わせの前にまずご確認ください。



Q: 加湿運転中に蒸気が見えないのですが…

A: 水を沸とうさせて蒸気を出す方法ではなく、加湿フィルターに風をあてて気化させる方式のため、蒸気は見えません。▶4ページ

Q: 加湿運転中に吹き出す風が冷たいのですが…

A: 加湿フィルターに含まれる水が気化するときに空気中の熱をうばうため、室温より少し低い温度の風が吹き出します。

Q: ホコリセンサーの感度が悪いようなのですが…

A: お部屋の広さによりホコリセンサーの反応時間が異なるためです。ホコリセンサーの感度設定にしたがって調節してください。▶9ページ

Q: 脱臭触媒ユニットは水洗いできますか？交換は必要ですか？

A: 水洗いできません。（水洗いすると使用できなくなります。）
水洗いしてしまった場合は、お買い上げの販売店またはダイキンお客様ご相談窓口にご相談ください。
本体から取り外し、掃除機でホコリを吸い取ってください。▶22ページ
また、交換の必要はありません。
ニオイが気になる場合は、風通しのよい場所で干してください。（約1日）

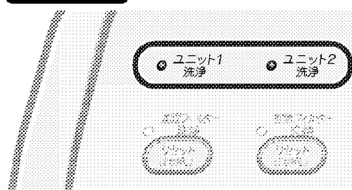
イオン化枠

脱臭触媒ユニット

Q: イオン化線が切れてしまったのですが…

A: 交換が必要ですので、お買い上げの販売店またはダイキンお客様ご相談窓口にご相談ください。▶35ページ
お客様自身では交換しないでください。

操作パネル



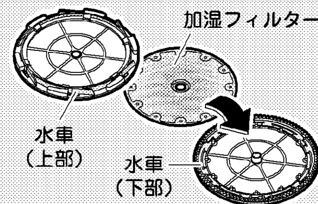
Q: 「ユニット1」・「ユニット2」洗浄ランプが点灯中も使用して問題ないですか？

A: 安全のためイオン化線とストリーマユニットへの電気の供給をストップしますので、電気集じん機能と脱臭機能がいちじるしく低下します。
内部の掃除を行い「ユニット1」・「ユニット2」洗浄ランプが消えてからご使用してください。（点灯していても、安全上問題はありません。）

加湿フィルター

Q: 加湿フィルターがなくても運転はできますか？

A: 加湿運転には入りますが加湿できません。
必ず加湿フィルターを取り付けてください。
（空気清浄運転はできます。）

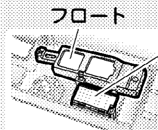


Q: 水車（加湿フィルターが入っていた枠）を捨ててしまったのですが…

A: 水車がないと加湿フィルターを回転させられないため、加湿運転をしても加湿できません。
販売店またはダイキンお客様ご相談窓口までご連絡の上、水車をご購入ください。
（別売品加湿フィルターには、水車は付いていません。）▶裏表紙

Q: 加湿トレーに付いている銀イオンカートリッジは交換しなくてもよいのですか？

A: 銀イオンカートリッジは10年間交換不要です。



除菌・ヌメリ防止に効果があります。

故障かな？と思ったら

修理のご依頼やお問い合わせの前に、以下の内容を確認してください。
それでもまだ異常があるときは、**お買い上げの販売店またはダイキンお客様ご相談窓口** にご相談ください。
▶35ページ

	症状		確認	内容
運転しない	運転しない	▶	お調べください	● **加湿トレーが正しく取り付けられていますか？** （給水ランプが点滅） → 加湿トレーを「カチッ」と音がするまで本体に押し込んでください。▶24ページ ● **前面パネルが外れていませんか？** 操作パネルのランプがいずれも点灯しない場合は、前面パネルが外れている可能性があります。 → 前面パネルを確実に取り付けてください。▶19ページ ● **前面パネルの裏面の突起部が破損していませんか？** → 突起部を確認してください。▶16ページ
音がする	加湿運転中、「カチッ」という音がする	▶	故障ではありません	加湿運転が運転／停止する際に「カチッ」という音が発生する場合があります。
音がする	加湿運転中、「ポコポコ」という音がする	▶	故障ではありません	水タンクの水が加湿トレーに供給される際に「ポコポコ」という音が発生する場合があります。
音がする	加湿運転中、「ジリジリ」「グー」という音がする	▶	故障ではありません	加湿運転時に水車が回転する際に発生する駆動音です。 音が気になる場合は本体の設置位置を変えてください。
音がする	加湿運転中、「ピチャピチャ」という音がする	▶	故障ではありません	水車から加湿フィルターに水をかける音です。
音がする	運転中、「シュー」という音がする	▶	故障ではありません	運転中はユニット２から「シュー」というストリーマ放電の音がします。使用条件により音が小さくなったり、音質が変わることがありますが異常ではありません。 気になる場合は、本体の設置位置を変えてください。
音がする	運転中、「パチパチ」「ジー」という音がする	▶	お調べください	● **ユニット１・ユニット２が確実に取り付けられていますか？** ▶19～21ページ ● **ユニット１・ユニット２にホコリなどが付着していませんか？** ▶20, 21ページ

表示ランプ		お調べください	
	■風量ランプ「強」「標準」「弱」「しずか」が全て同時に点滅する ■風が出ない	▶	● **吹出口に物が入っていませんか？** → 電源プラグを抜いて障害物を取り除き、もう一度電源を入れ直して運転してください。 それでも左記のような状態が続く場合、また、障害物が取れない場合は、お買い上げの販売店またはダイキンお客様ご相談窓口にご相談ください。
	ホコリセンサーとニオイセンサーの２つのランプが同時に点滅している（赤色）	▶	● **本体を大きく傾けたり、倒したりしていませんか？** → 本体を水平な場所に設置し、運転入／切ボタンを押してください。
	ユニット１・ユニット２を掃除したのに「ユニット１」・「ユニット２」洗浄ランプが消えないまたはすぐに再点灯する	▶	● **ユニット１・ユニット２が確実に取り付けられていますか？** →「カチッ」と音がするまで押し込んでください。（▶19～21ページ） ● **ユニット１・ユニット２にお手入れ時の水滴や洗剤、せんいクズが残っていませんか？** → お手入れ後は、洗剤やせんいクズが残らないように十分水洗いし、完全に乾かしてください。 ● **イオン化線が切れていませんか？** → イオン化線をご確認ください。（▶21ページ） 切れている場合は交換が必要ですので、お買い上げの販売店またはダイキンお客様ご相談窓口にご相談ください。
	ホコリセンサーランプが橙色や赤色のまま変化しない	▶	● **ホコリセンサー内部にホコリがたまっていませんか？** → ホコリセンサーの穴に付着したホコリを吸い取ってください。（▶22ページ） ホコリを吸い取ってしばらく空気清浄運転（▶14ページ）を続けると、正常な状態に復帰します。
	水を入れたのに給水ランプが点灯する	▶	● **加湿トレー内のフロートが水アカで動かなくなっていませんか？** → ブラシなどで水アカを取り除いてください。（▶24, 25ページ）
	空清フィルターを交換したのに空清フィルター交換ランプが消灯しない	▶	● **空清フィルターリセットボタンを２秒間長押ししましたか？** → 空清フィルターを交換しても、リセットボタンを２秒間押さなければ空清フィルター交換ランプは消灯しません。
	ニオイがするのにランプが緑色になっている	▶	● **運転開始時にニオイが多量に発生していませんでしたか？** → 運転開始から最初の１分間をニオイセンサー感度の基準とします。 風量手動運転に切り換え、風量を強くして運転してください。（▶8ページ） 空気がキレイなとき（ニオイがないとき）に電源プラグを抜き、３秒以上待ってからもう一度電源プラグを差し込んで運転すると、ニオイセンサー感度の基準を修正できます。

故障かな？と思ったら

修理のご依頼やお問い合わせの前に、以下の内容を確認してください。
それでもまだ異常があるときは、**お買い上げの販売店またはダイキンお客様ご相談窓口** にご相談ください。
▶35ページ

空清機能

症状		内容
清浄効果が得られない	お調べください	● **風の行きわたらないところに設置していたり、周囲に障害物がありませんか？** → お部屋全体に風が行きわたる障害物のない場所を選んでください。 ● **プレフィルター、空清フィルターにゴミがたまりすぎていませんか？** → お手入れをしてください。▶22, 23ページ
吹出口からニオイがする	お調べください	● **多人数での喫煙、焼肉などで一時的に室内にニオイが多量に発生していませんか？** → 運転していると徐々にニオイがなくなります。 ● **本体を他のお部屋へ移動しましたか？** → もとのお部屋のニオイがする場合があります。しばらく運転を行ってください。 ● **プレフィルター、空清フィルター、ユニット1、加湿フィルターが汚れていませんか？** → お手入れをしてください。▶20～25ページ また、脱臭触媒ユニットのニオイが気になる場合は、風通しのよい場所に干してください。(約1日) ● **お部屋に常時ニオイを発生させるものはありませんか？** (塗装、新しい家具、壁紙、スプレー類、化粧品、薬品) → 常時発生し続けているニオイは取り切れないため、お部屋の換気を併用していただくか、風通しのよいお部屋でしばらく運転を行ってください。 ● 微量のオゾンが発生するため、吹出口からニオイがすることがありますが、ごくわずかであり、健康に支障はありません。

水タンク

症状		内容
■水タンクに水を入れたのに加湿しない ■水タンクの水が減らない	故障ではありません	● 気化式加湿のため、しつどが高いときや寒い日は、水の減りかたはゆっくりになります。
	お調べください	● **加湿入／切ランプが点灯していますか？** → ランプが消えている場合は（加湿入/切）を押してください。 ● **加湿フィルターは正しく取り付けられていますか？** ▶24ページ ● **加湿フィルターに水アカが付着していませんか？** **(加湿フィルター洗浄ランプが点灯または点滅していませんか？)** → 加湿フィルターに水アカが付着していると性能が低下します。水質によって加湿フィルターの汚れかたは異なり、洗浄ランプが点灯前でも性能が低下する場合があります。 加湿フィルターを洗浄してください。▶24ページ ● **給水ランプが点滅していませんか？** → 点滅している場合は、加湿トレーが正しく取り付いていません。加湿トレーを取り付け直してください。▶24ページ

加湿機能	現在しつどがいつも高い	故障ではありません	● **本体を窓際や冷たい風があたるところに設置していませんか？** → 本体の周辺のみしつどが高くなっている可能性があります。本体を別の場所に移動させてみてください。 ● 北側にあるお部屋や、浴室などの水周りに近いお部屋には湿気がこもりやすいため、しつどが高い場合があります。
	お部屋のしつど計と本体のしつど表示が異なる	故障ではありません	● 同じお部屋でも、空気の流れにより温度・しつどにムラが生じるためです。 しつど表示はめやすとしてお使いください。
	しつどが上がらない	故障ではありません	● 室内温度が低く、お部屋の壁材・床材などが乾燥しているときは、しつどが上がりにくくなることがあります。
		お調べください	● **適用床面積より広いお部屋で使用していませんか？** ▶33ページ ● **風量の設定が弱くないですか？** → 加湿モードを「自動」または「パワフル（連続）」にし、風量設定を大きくしてお使いください。
	お部屋のしつどが高くなっても加湿運転が止まらない	お調べください	● **加湿切換が「パワフル（連続）」になっていませんか？** → 加湿切換の設定を変更してください。▶15ページ ● **直射日光や暖房器具の温風が本体に直接あたっていませんか？** → 直接あたらない場所へ移動してください。 ● 加湿運転時も空気清浄運転を行います。加湿運転時に設定したしつどになると、加湿運転は停止しますが、空気清浄運転は継続します。
	吹出口から水がとんでくる	お調べください	● **加湿フィルターを水車から外して交換したときに、形を整えて取り付けましたか？** → きちんと取り付けられていないと水もれの原因になります。 ▶25ページ

その他	ユニット２の金属部分にこげたような跡がある	お調べください	● ストリーマ放電の跡で異常ではありません。
	ストリーマ放電の音がしなくなった	お調べください	● ユニット２の針先が汚れていませんか？▶20, 21ページ
	床に水がこぼれている	お調べください	● **本体を傾けませんでしたか？** → 傾けると水がこぼれることがあります。 本体を移動するときは、運転を停止し、水タンクおよび加湿トレーの水を捨ててください。 ● **水タンクのキャップがゆるんでいませんか？** → ゆるむと、水がもれることがあります。しっかり締めて使用してください。
	テレビの画面が乱れる	お調べください	● **テレビ・ラジオが本体の２m以内に設置されていたり、室内アンテナを本体の近くで使用していませんか？** ● **テレビ・ラジオの電源コード、アンテナケーブルが本体の近くに配線されていませんか？** → テレビ・ラジオ・アンテナ本体からできるだけ離してください。

さくいん

仕様

機種名	MCK65K-W									
電源	単相100V　50／60Hz									
運転モード	空気清浄					加湿空気清浄 （室内温度20℃、室内しつど30%）				
	ターボ	強	標準	弱	しずか	ターボ	強	標準	弱	しずか
消費電力（W）	63	35	18	11	8	65	37	20	13	12
運転音（dB）	48	43	36	26	17	48	43	36	26	21
風量（m^3/min）	6.5	5.5	4	2.5	1	6.5	5.5	4	2.5	2
加湿量（mL/h）※2	-	-	-	-	-	500	470	370	290	240
適用床面積（畳）	25 ※1					木造住宅和室 8.5 ※3 プレハブ住宅洋室 14				
外形寸法（mm）	610（H）× 395（W）× 283（D）									
	614（H）× 402（W）× 296（D）（突起物含む）									
質量（kg）	12（タンク空の状態）									
水タンク容量（L）	約4									
電源コード長さ（m）	2									

機種名	MCK75K-W (P) (T)									
電源	単相100V　50／60Hz									
運転モード	空気清浄					加湿空気清浄 （室内温度20℃、室内しつど30%）				
	ターボ	強	標準	弱	しずか	ターボ	強	標準	弱	しずか
消費電力（W）	81	35	18	11	8	83	37	20	13	12
運転音（dB）	50	43	36	26	17	50	43	36	26	21
風量（m^3/min）	7.5	5.5	4	2.5	1	7.5	5.5	4	2.5	2
加湿量（mL/h）※2	-	-	-	-	-	600	470	370	290	240
適用床面積（畳）	28 ※1					木造住宅和室 10 ※3 プレハブ住宅洋室 17				
外形寸法（mm）	610（H）× 395（W）× 283（D）									
	614（H）× 402（W）× 296（D）（突起物含む）									
質量（kg）	12（タンク空の状態）									
水タンク容量（L）	約4									
電源コード長さ（m）	2									

※1. 適用床面積の数値はJEM1467に基づく数値です。（風量「ターボ」時）
※2. 加湿量はJEM1426 に基づく数値です。（加湿モード「パワフル（連続）」時）
※3. 適用床面積の数値はJEM1426 に基づく数値です。（風量「ターボ」、加湿モード「パワフル（連続）」時）

- この仕様数値は、50Hz・60Hz共通です。
- 停止のときもマイコンを働かせるため、約1ワットの電力を消費します。

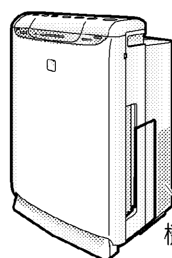
保証とアフターサービス

必ずお読みください

アフターサービスについて

- 28 ～ 31 ページにしたがって調べていただき、なお異常があるときは、必ず運転を停止し電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店またはダイキンお客様ご相談窓口にご連絡ください。
- 修理を依頼されるときは次のことをお知らせください。

1．品　名　加湿空気清浄機
2．機種名/製造番号　本体参照
3．お買い上げ年・月・日
4．異常内容（できるだけ具体的に）
5．電話番号・ご住所・お名前



- **無料修理保証期間経過後の修理について**
  お買い上げの販売店にご相談ください。
  修理によって機能が維持できる場合はお客様のご要望により有料修理いたします。
- **ご不明の場合は**
  アフターサービスについては、お買い上げの販売店またはダイキンお客様ご相談窓口にご相談ください。
- **補修用性能部品の保有期間について**
  当社は、この加湿空気清浄機の補修用性能部品を製造打切り後6年保有しています。
  補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品のことです。

保証書について

- この製品には保証書が付いています。
  保証書には販売店で所定事項を記入してお渡ししますので、記載事項をお確かめのうえ、大切に保管してください。

  保証期間…購入日から1年
  詳しくは保証書をよくお読みください。

- 保証期間内に無料修理を依頼されるときは、販売店にご連絡のうえ、修理に際して「保証書」を必ずご提示ください。
  ご提示のない場合は、無料修理保証期間中であってもサービス料をいただくことがありますので、保証書は大切に保管してください。

- 無料修理保証期間中であっても有料となることがあります。
  詳しくは保証書をよくお読みください。

- 保証書は再発行いたしませんので取扱いにご注意ください。

お客様ご相談窓口

商品に関する修理・消耗部品のご用命や取扱いのご相談など
すべてのお問合わせは ダイキンコンタクトセンター へご連絡ください。
電話番号をよくお確かめのうえ、おかけ間違いのないようにお願いします。

ダイキンコンタクトセンター
（お客様総合窓口）



0120-88-1081（全国共通フリーダイヤル）
FAXでのお問合わせは　0120-07-0881（FAX専用フリーダイヤル）
http://www.daikincc.com（ご相談対応ホームページ）

営業時間：24時間365日対応いたします。
対応業務：商品に関するすべてのご相談・お問合わせをお受けいたします。
（修理、メンテナンス、取扱い、機種選定および別売品・消耗品・補用部品の販売など）

◆ダイキン工業サービス拠点所在地一覧

●SSはサービスステーションの略です。

北海道・東北地区

札幌SS	〒007-0845	札幌市東区北四十五条東18-4-1
仙台SS	〒984-0032	仙台市若林区荒井字堀口15-5

関東・甲信越地区

城南SS	〒143-0015	大田区大森西3-29-7
世田谷SS	〒154-0024	世田谷区三軒茶屋1-5-19
江東SS	〒135-0016	江東区東陽5-29-3第2東陽ビル1F
葛飾SS	〒124-0013	葛飾区東立石1-19-2
練馬SS	〒176-0012	練馬区豊玉北4-23-10
多摩SS	〒183-0055	府中市府中町2-21-4
千葉SS	〒260-0007	千葉市中央区祐光1-14-7
松戸SS	〒270-2253	松戸市日暮3-17-2
横浜SS	〒225-0014	横浜市青葉区荏田西1-6-5
戸塚SS	〒244-0806	横浜市戸塚区上品濃14-2
厚木SS	〒243-0004	厚木市水引2-8-25
つくばSS	〒305-0841	つくば市御幸が丘3
宇都宮SS	〒321-0954	宇都宮市元今泉3-4-1
高崎SS	〒370-0018	高崎市新保町64-1
草加SS	〒340-0013	草加市松江町2-15-1
川越SS	〒350-1124	川越市新宿町1-4-6
松本SS	〒390-0852	松本市大字島立1100-1
新潟SS	〒950-0941	新潟市中央区女池4-17-33

北陸地区

北陸SS	〒921-8062	金沢市新保本3-59
富山SS	〒939-8261	富山市萩原421-1
福井SS	〒910-0842	福井市開発3-3402

東海地区

岐阜SS	〒500-8268	岐阜市茜部菱野3-213-1
名古屋SS	〒455-0006	名古屋市港区南十一番町4-3
安城SS	〒446-0074	安城市井杭山町高見5-1
津SS	〒514-0823	津市大字半田字池町569-1
静岡SS	〒422-8036	静岡市駿河区敷地1-12-7

近畿地区

草津SS	〒525-0027	草津市野村1-1-6
京都SS	〒601-8393	京都市南区吉祥院中河原里西町15
堺SS	〒593-8326	堺市西区鳳西町1-69-2
大阪SS	〒530-0034	大阪市北区錦町4-82
阿倍野SS	〒530-0034	大阪市北区錦町4-82
吹田SS	〒564-0044	吹田市南金田2-23-17
枚方SS	〒572-0077	寝屋川市点野5-22-10
神戸SS	〒651-0083	神戸市中央区浜辺通2-1-30 三宮国際ビル6F
姫路SS	〒670-0974	姫路市飯田1-72
奈良SS	〒630-8453	奈良市西九条町3-5-7

中国・四国地区

広島SS	〒732-0802	広島市南区大州5-9-7
岡山SS	〒700-0976	岡山市北区辰巳20-110
米子SS	〒683-0004	米子市上福原6-2-17
福山SS	〒721-0973	福山市南蔵王町2-12-6
徳島SS	〒770-0873	徳島市東沖洲1-17
高松SS	〒761-8071	高松市伏石町2141-2
松山SS	〒791-8016	松山市久万ノ台634-1

九州・沖縄地区

北九州SS	〒803-0801	北九州市小倉北区西港町3-4
福岡SS	〒811-2207	粕屋郡志免町南里1-10-1
鳥栖SS	〒841-0055	鳥栖市養父町473-2
長崎SS	〒850-0025	長崎市今博多町20-1
熊本SS	〒862-0968	熊本市馬渡1-15-15
大分SS	〒870-0921	大分市萩原4-16-21
宮崎SS	〒880-0912	宮崎市大字赤江字飛江田701
鹿児島SS	〒891-0115	鹿児島市東開町5-12
那覇SS	〒901-0155	那覇市金城5-3-4

SS09③C

別売品

お買い上げの販売店またはダイキンお客様ご相談窓口にお申し込みください。

ダイキンコンタクトセンター（お客様総合窓口）



0120-88-1081（全国共通フリーダイヤル）
FAXでのお問合わせは　0120-07-0881（FAX専用フリーダイヤル）
http://www.daikincc.com（ご相談対応ホームページ）

空清フィルター（プリーツフィルター） （5枚） 品番：KAC006A4	● 空清フィルター交換ランプが点灯または点滅したら交換 ● ホコリの粒子を静電気の原理で吸着させます。	**加湿フィルター（枠なし）** （1枚） 品番：KNME006A4	● 約10年で交換 ● 加湿運転時に水を吸着します。
バイオ抗体フィルター （1枚） 品番：KAF979B4	● 開封後、約1年で交換 ● ウイルスの除去スピードを速めます。		

● 各部品が汚れたまま使用すると
・空気清浄効果が得られません。
・脱臭効果が得られません。
・ニオイが発生することがあります。

● 空清フィルター、加湿フィルター、バイオ抗体フィルターは不燃物ゴミとして処分してください。
詳しくはお住まいの地域のゴミ分別方法にしたがってください。

長年ご使用になる加湿空気清浄機の点検は定期的に！

愛情点検



このような症状はありませんか？

● パネル取付け後、スイッチを入れても運転しない場合がある。
● コードを動かすと通電したり、しなかったりする。
● 運転中に異常な音や振動がする。
● 本体ケースが変形していたり異常に熱い。
● こげ臭いニオイがする。
● その他の異常や故障がある。

ご使用中止

故障や事故防止のため、必ずお買い上げの販売店に点検・修理をご相談ください。

加湿空気清浄機の補修用性能部品の保有期間は製造打切り後6年です。

ダイキン工業株式会社
本　　社　〒530-8323　大阪市北区中崎西二丁目4番12号　梅田センタービル
東京支社　〒108-0075　東京都港区港南二丁目18番1号　JR品川イーストビル

お客様メモ

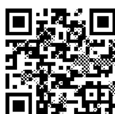
ご購入店名

TEL

ご購入年月日　　年　　月　　日

バーコードは製造用コードです。





3P249812-2G　M09B005E(1001) HT